

UMOWA - ZGŁOSZENIE Nr

Organizator:

Paweł Mielczarek
ul. Chmielna 2 lok. 31
00-020 Warszawa
NIP: 5252303168
REGON: 360426444
Nr licencji organizatora turystyki 1604

Klient:

Imię i nazwisko:
PESEL:
Adres:
e-mail:
telefon:

Szczegóły dotyczące Wyjazdu:

Nazwa:

Termin:

Cena końcowa:

Świadczenia objęte ceną końcową:

- transport autobusem Warszawa-Sławutycz-Warszawa
- zakwaterowanie w mieście Sławutycz (mieszkanie prywatne) i Kijów (hotel)
- wyżywienie (niepełne)
- wstęp do Czarnobylskiej Strefy Wykluczenia
- pełna opieka organizatora i przewodnika
- ubezpieczenie Allianz Globtroter KL (100 000 PLN) oraz NNW (10 000 PLN)

1. Umowa wchodzi w życie i staje się wiążąca po otrzymaniu przez Organizatora pierwszej płatności od Klienta na konto bankowe Organizatora.

2. Po zawarciu niniejszej Umowy Klient może zlecić Organizatorowi w ramach Umowy świadczenie dodatkowych usług. Jeśli Organizator potwierdzi, że możliwe jest świadczenie takich usług i zobowiązuje się do ich świadczenia, wówczas Klient zobowiązany będzie do zapłaty z tego tytułu ceny za tę usługę wynikającą z ustaleń między Klientem a Organizatorem. Niedotrzymanie przez Klienta terminów zapłaty jest jednoznaczne z odstąpieniem Klienta od Umowy.

3. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w przypadkach wymienionych powyżej nie zwalnia Organizatora od obowiązku udzielenia, w czasie trwania Wyjazdu pomocy poszkodowanemu Klientowi. Jeżeli usługi stanowiące istotną część programu nie są wykonywane, Organizator zobowiązany jest do zaofiarowania Klientowi innego świadczenia mającego równą wartość (świadczenie zastępcze). W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego Klient ma prawo żądania naprawienia szkody, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą. Klient może również nie wyrazić zgody na świadczenia zastępcze i odstąpić od Umowy. W takim przypadku Organizator jest obowiązany, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia Wyjazdu lub do innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w Umowie.

Wszelkie reklamacje w przypadku niezgodnego z Umową świadczenia usług, Klient powinien zgłosić na miejscu opiekunowi w formie pisemnej, a ten ma czas 24 godziny na naprawienie szkody lub zaniechania. Jeżeli szkoda nie została naprawiona, Klient zgłasza Organizatorowi reklamację na piśmie w ciągu najpóźniej 1 miesiąca od dnia zakończenia Wyjazdu, określonego w Umowie. Reklamacje nie zgłoszone pisemnie w trakcie trwania pobytu w obiekcie nie będą przez Organizatora rozpatrywane.

Odpowiedzialność Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie trwania pobytu ograniczona jest względem Klienta do dwukrotności ceny. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za decyzje służb celnych, porządkowych, konsularnych, granicznych. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i usunięcia Uczestnika z Imprezy, jeżeli Uczestnik łamie prawo, narusza jakiegokolwiek obowiązujące przepisy, zwłaszcza przepisy porządkowe, zagraża bezpieczeństwu swojemu i osób przebywających na Wyjeździe, narusza ich spokojny wypoczynek, gdy Uczestnik nie podporządkowuje się Regulaminowi Wyjazdu, postanowieniom niniejszej Umowy, a także, gdy jego zachowanie naraża Organizatora na szkodę lub zagraża dobremu imieniu i wizerunkowi Organizatora oraz gdy jego zachowanie znacząco odbiega od przyjętych norm społecznych. Wszelkie wyniki z tego tytułu koszty ponosi Uczestnik. Dodatkowo Organizator uprawniony jest do dochodzenia na drodze cywilnej odszkodowania za szkody wynikłe z tytułu niewłaściwego zachowania Uczestnika.

Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone z jego winy szkody powstałe w czasie trwania Wyjazdu oraz zobowiązany jest do ich naprawienia lub pokrycia kosztów ich napraw z własnych środków. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za mienie Uczestnika w przypadku, gdy w skutek swojej lekkomyślności lub niedbalstwa, czy winy dojdzie w miejscu publicznym do zamiany, zapomnienia, zniszczenia, zgubienia lub kradzieży mienia w tym w szczególności, gdy Uczestnik pozostawi swój bagaż bez dozoru. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe oraz rzeczy pozostawione przez Uczestników podczas pobytu na Wyjeździe i w środkach transportu.

5. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania Wyjazdu przed jej rozpoczęciem poprzez złożenie Klientowi stosownego oświadczenia na piśmie lub drogą elektroniczną w przypadku braku minimalnej ilości zainteresowanych udziałem w imprezie osób oraz z powodu działania siły wyższej lub osób trzecich. Klientowi przysługuje zwrot w wysokości 100% wpłaconej kwoty.

W każdym czasie przed uzgodnionym terminem Wyjazdu Klient ma prawo odstąpienia od niniejszej Umowy.

Kwoty wpłacane przez Klienta są zadatkami na poczet przyszłego Wyjazdu. W przypadkach rezygnacji przez Klienta z Wyjazdu Organizator potrąci z wpłaty Klienta następujące kwoty:

- do 30% ceny Wyjazdu, gdy powiadomienie nastąpi do 21 dni przed dniem jej rozpoczęcia
- do 50%, gdy powiadomienie nastąpi między 21 a 15 dniem przed dniem rozpoczęcia Wyjazdu
- do 90%, gdy powiadomienie nastąpi 15 dni i krócej przed dniem rozpoczęcia Wyjazdu

Wiąże się to z ponoszonymi przez Organizatora kosztami przygotowania Wyjazdu, a w szczególności dokonanymi przedpłatami lub pełnymi wpłatami na konta przewoźników, właścicieli hoteli czy agencji zagranicznych współpracujących z Organizatorem.

W przypadku zdarzenia noszącego znamiona siły wyższej, uniemożliwiającego wykonywanie przez Klienta lub Organizatora przedmiotu niniejszej Umowy, ulega ona rozwiązaniu. W takim przypadku Organizator dokona na rzecz Klienta zwrotu ceny, pomniejszonej o równowartość spełnionych już na rzecz Klienta świadczeń, nie później niż w terminie 7 dni od wskazania przez Klienta na piśmie numeru rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot.

6. Do chwili rozpoczęcia świadczenia usług przez Organizatora Klient ma prawo przeniesić na osobę trzecią uprawnienia wynikające z Umowy. Klient zobowiązany jest do poinformowania Organizatora o powyższej zmianie, nie później niż na 12 dni przed rozpoczęciem Wyjazdu. Za ewentualne koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej Klient i osoba trzecia odpowiadają solidarnie.

7. O każdej zmianie danych osobowych lub istotnych danych ważnych ze względu na realizację niniejszej Umowy (wymiana paszportu, utrata Dokumentów itp.) Uczestnik ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Organizatora. Brak informacji lub przekazanie jej w terminie uniemożliwiającym dokonanie stosownych zmian zwalnia Organizatora ze skutków z tego wynikłych, a Uczestnika może obciążyć dodatkowymi kosztami.

8. Klient oświadcza, iż przed zawarciem Umowy został przez Organizatora poinformowany:

- a) o możliwości zawarcia Umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z Imprezy oraz o możliwości zawarcia dodatkowego ubezpieczenia od chorób przewlekłych, które to nie są objęte standardowym ubezpieczeniem wykupionym na rzecz Klienta przez Organizatora.
- b) o ogólnych warunkach ubezpieczenia.
- c) o zabraniu ze sobą ważnego co najmniej 3 miesięcy od dnia wyjazdu na teren Ukrainy paszportu i posiadaniu go przez cały okres Imprezy.
- d) o dostosowywaniu się do wskazań Organizatora oraz osób kierujących porządkiem w Czarnobylskiej Strefie Wykluczenia, a dotyczących bezpieczeństwa Klienta.

e) o przesłaniu Organizatorowi numeru paszportu oraz datę i miejsce urodzenia na nie mniej niż 12 dni przed rozpoczęciem Imprezy.

Klient wyraża zgodę, w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 (art.23 ust.1 pkt 1 i 3 w związku z art.7 pkt 5) na przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie swoich danych osobowych w celu realizacji Umowy.

9. Umowa zawarta została na podstawie Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r., o usługach turystycznych (DZ.U. z 2001 r. nr.55, poz.578 z późniejszymi zmianami).

W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie znajdują przepisy wskazanej powyżej ustawy oraz kodeksu cywilnego. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy, zawiadomienia lub oświadczenia składane przez Strony wymagają zachowania formy pisemnej lub formy elektronicznej pod rygorem nieważności.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.